

CARE 360

WARTUNGS- & SERVICEPAKETE

schwartmanns



CARE ESSENTIAL

Verfügbar für:

RETRO-FIT, UNI-CUT,
PRO-CUT, ULTRA-CUT

DAS IST ENTHALTEN

- Jährliches Softwareupdate
- Datensicherung maschinenbezogener Parameter & Konfigurationen
- Telefon-Support
- WhatsApp-Support
- Remote-Support
- Erstreaktion innerhalb eines Werktages



CARE PERFORMANCE

Verfügbar für:

PRO-CUT & ULTRA-CUT

DAS IST ENTHALTEN

Alle Leistungen aus Care Essential & Care Maintenance und zusätzlich:

- Priorisierte Supportbearbeitung im Rahmen der verfügbaren Servicekapazitäten
- Bevorzugte Terminvergabe für planbare Serviceeinsätze
- Erstreaktion innerhalb eines halben Werktages
- Jährlicher Remote-Systemcheck
- Analyse von Schneidparametern
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung
- Beratung zur Reduzierung von Verschleiß & Verbrauch
- Rabatt auf Verschleißteile auf Basis der gültigen Schwartmanns Listenpreise



CARE MAINTENANCE

Verfügbar für:

PRO-CUT & ULTRA-CUT

DAS IST ENTHALTEN

Alle Leistungen aus Care Essential und zusätzlich:

- Jährliche Systemwartung vor Ort
- Prüfung des Laserkopfes
- Strahlzentrierung
- Prüfung von Verschleißteilen & Maschinenkomponenten
- Prüfung der Absauganlage
- Wartungsprotokoll & Zustandsbericht